**Информация для потребителей по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ/Описание/тезисы** |
| 1. Почему теперь АО «Россети Сибирь Тываэнерго» собирает оплату за обращение с твердыми коммунальными отходами?
 | С марта 2025 года жители Тувы оплачивают услуги ГУП «ТСП» по обращению с твердыми коммунальными отходами по платежным документам, выставляемым АО «Россети Сибирь Тываэнерго». В квитанциях на оплату коммунальных услуг будут отражены не только расчеты за потребленную электроэнергию, но и за вывоз ТКО.Между ГУП «ТСП» и АО «Россети Сибирь Тываэнерго» заключен договор о расчетно-кассовом обслуживании, согласно которому АО «Россети Сибирь Тываэнерго» в качестве агента начисляет плату за коммунальную услугу по обращению с ТКО, оказываемую потребителям ГУП «ТСП». Кроме этого, агент осуществляет абонентское обслуживание потребителей, доставку платежных документов и прием платежей от клиентов ГУП «ТСП». |
| 2. Как отразится на гражданах такое нововведение? | Данные изменения не доставят собственникам жилых помещений никаких неудобств, так как абоненты смогут использовать привычные для себя сервисы, с помощью которых ранее оплачивали счета за электроэнергию и услуги по обращению с ТКО. |
| 3. [Как начисляется плата за услугу "Обращение с ТКО" для жилых помещений?](https://rosttech.online/for-clients/faq) | При начислении платы за коммунальную услугу "Обращение с ТКО" для жилых помещений учитываются следующие факторы: **- Тариф, установленный** [Постановлением Службы по тарифам Республики Тыва на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Республики Тыва на 2025 год"](https://tarif17.ru/images/1-uploads/2024/Post83.PDF);**- Норматив накопления, установленный** [приказом](https://mpr.rtyva.ru/upload/files/c630fe2f-cb4c-49a6-be27-5662ea2f9f9d.pdf) Министерства лесного хозяйства и природопользования Республики Тыва;**- Количество человек, проживающих в жилом помещении** (при отсутствии зарегистрированных учитывается количество собственников)**.** |
| 4. Что такое «нормативы накопления отходов» и кто их устанавливает? | Норматив накопления твердых коммунальных отходов (ТКО) это среднее количество твердых коммунальных отходов, образующихся в единицу времени. Нормативы накопления ТКО устанавливаются Министерством лесного хозяйства и природопользования Республики Тыва. |
| 5. Как самостоятельно рассчитать сумму за вывоз мусора в месяц? | Ежемесячная плата граждан за обращение с ТКО рассчитывается следующим образом: количество проживающих граждан умножаются на единый тариф на услуги регионального оператора умножаются на норматив накопления твердых коммунальных отходов в месяц. |
| 6. Сколько составляет плата за вывоз мусора с человека? | Плата за услугу по обращению с ТКО составляет на сегодняшний день для населения, проживающего в многоквартирных домах в г. Кызыле и пгт. Каа-Хем 101,32 рубля за 1 человека в месяц в месяц; для населения, проживающего в многоквартирных домах в г. Ак-Довурака, г. Чадана, г. Шагонара, с. Кызыл-Мажалык, с. Бай-Хаак, с. Сарыг-Сеп и с. Хову-Аксы плата на 1 человека в месяц составляет 40,61 рубля. Для населения проживающего в индивидуальных жилых домах на территории аналогичных населенных пунктов размер платы за обращение с ТКО составляет 96,19 рубля и 56,00 рублей соответственно. Для населения, проживающего в частных домах на территории остальных населенных пунктов, не входящих в перечисленный перечень, размер платы за вывоз ТКО составляет 41,47 рубля.  |
| 7. Куда обратиться жителями, чтобы получить консультацию по вопросам начислений за вывоз твердых коммунальных отходов? | По вопросам расчетно-кассового обслуживания, начисления за обращение с ТКО, перерасчетам и задолженности жители могут обратиться в центр обслуживания клиентов АО «Россети Сибирь Тываэнерго» по адресам: г. Кызыл, ул. Заводская д. 2 «А»; Дзун-Хемчикский район, г. Чадан, ул. Ленина, дом 34; г. Шагонар, ул. Магистральная, дом 5; Тандинский кожуун, с Бай-Хаак, ул. Комсомольская, дом 9.График работы: Ежедневно с 8:00 до 17:00, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней. При необходимости можно направить обращение на электронную почту АО «Россети Сибирь Тываэнерго»: sbit@tv.rosseti-sib.ruВ АО «Россети Сибирь Тываэнерго» действует «горячая линия» по вопросам начисления за обращение с ТКО 8 (394) 22-9-86-34. |
| 8. Как и где абоненты смогут производить оплату за обращение с ТКО? | Плата за услугу по обращению с ТКО вносится как обычно: ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем. Оплачивать ТКО жители Тувы смогут через кассы в офисах АО «Россети Сибирь Тываэнерго» и удобные онлайн-сервисы компании – личный кабинет на сайте, мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» и других банков, где рассчитываться за коммунальные услуги можно без комиссии. Также, можно произвести оплату в отделениях Почты России, в любом отделении банка, в том числе банкоматах и устройствах самообслуживания банков.Адреса пунктов приема платежей АО «Россети Сибирь Тываэнерго»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **График работы** | **Адрес** |  |
| Пн.-Пт. с 09.00 16.30 перерыв с 13.00-14.00                     | г. Шагонар ул. Октябрьская 1  Рсхб  |  |
| Пн.-Пт. с 09.00-16.30 перерыв с 13.00-14.00                     | г. Ак-Довурак ул. Центральная, д.13   Рсхб                               |  |
| Пн.-Чт. с 08.00-17.00 перерыв с 12.00-13.00  Пт с 08.00—12.00                                      | г. Туран ул. Щетинкина,  д.49  |  |
| Пн.-Чт. с 08.00-17.00 перерыв с 12.00-13.00  Пт с 08.00-12.00                                    | с. Самагалтай, ул. Амбын-Ноян, д.1                       |  |
| Пн.-Пт. с 09.00-17.15 перерыв с 13.00-14.00                                       | с. Хандагайты ул. Почтовая, д.18              |  |
| Пн.-Чт. с 09.00-18.00 перерыв с 13.00-14.00  Пт с 09.00-13.00                                         | с. Эрзин, ул. Комсомольская, д.5          |  |
| Пн.-Чт. с 08.00-17.00 перерыв с 12.00-13.00  Пт с 08.00-12.00                                            | с. Бай-Хаак ул. Комсомольская, д.9               |  |
| Пн.-Чт. с 08.00-17.00 перерыв с 12.00-13.00  Пт. с 08.00-12.00                                          | с. Суг-Аксы, ул. Титова, д.4              |  |
| Пн.-Чт. с 09.00-18.00 перерыв с 12.00-13.00  Пт. с 09.00-13.00                                        | с. Сарыг-Сеп ул. Енисейская, д.143        |  |
| Пн.-Чт. с 08.00-17.00 перерыв с 12.00-13.00  Пт. с 08.00-12.00                                      | г. Чадан, ул. Ленина, д.42             |  |
| Пн.-Пт. с 09.00-17.15 перерыв с 12.00-13.00  | с. Тээли ул. Гагарина, д. 29                 |  |
| Пн.-Чт. с 08.00-17.00 перерыв с 12.00-13.00  Пт. с 08.00-12.00                                           | с. Чаа-Холь, ул. Ленина, д.8в                            |  |
| Пн.-Чт. с 08.00-17.00 перерыв с 12.00-13.00  Пт с 08.00-12.00                                          | с. Хову-Аксы, ул. Первомайская, д.13            |  |
| Пн.-Пт. с 08.00-17.00 без перерыва     Сб., Вс-выходной | г. Кызыл, ул. ул. Заводская, д.2А                     |  |
| Пн.-Чт. с 08.00-17.00 перерыв с 12.00-13.00  Пт с 08.00-12.00     Сб.Вс-выходной | г. Кызыл, ул. ул. Колхозная, д.2А          |  |
| Пн.-Пт. с 08.00-17.00 перерыв 12.00-13.00    Сб.- 09.00-13.00, Вс.-выходной | г. Кызыл, ул. ул. О. Лопсанчапа, д.5              |  |
| Пн.-Пт. с 08.00-18.00 без перерыва           Сб.- 09.00-15.00 , Вс.- выходной | г. Кызыл, ул. ул. Кочетова, д.53                                     |  |

 |
| 9. Как оплатить обращение с ТКО через приложение Сбербанк Онлайн? |  Нужно войти в личный кабинет, зайти в раздел «Платежи» и выбрать «Дом» — «Твёрдые отходы». Ввести лицевой счёт, проверить сумму задолженности и оплатите её с помощью банковской карты. |
| 10. Что делать со старыми начислениями за вывоз мусора, платить или нет? |  Данные по «старым долгам» переданы ГУП «ТСП» для учета в АО «Россети Сибирь Тываэнерго». Поэтому, их необходимо оплатить, также, как и новое начисление.  |
| 11. Что будет, если не платить за оказание коммунальной услуги по обращения с ТКО? |  За неоплату или несвоевременную оплату коммунальных услуг предусмотрено начисление пени. В случае, если потребитель не оплачивает услугу по обращению с ТКО, взыскатель направляет исковое заявление в суд о взыскании задолженности. В этом случае к сумме долга дополнительно придется оплатить госпошлину и исполнительный сбор, а сама задолженность может быть списана со счета, к которому привязана банковская карта. В случае, если средств на погашение долга недостаточно, то имущество должника может быть описано и выставлено на торги. Должнику также, может быть ограничен выезд за границу. |
| 12. В квартире никто не прописан, нужно ли платить за мусор? Что делать, если потребитель имеет несколько домовладений и уже оплачивает услугу по другому адресу? | Плата начисляется по количеству проживающих лиц на постоянной или временной основе. Если в квартире никто не зарегистрирован, то плата рассчитывается по количеству собственников квартиры. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения, следовательно, оплачивать услугу нужно. Если у собственника несколько квартир или домов, он должен оплачивать услугу по всем адресам, а не только там, где проживает. Жилищным кодексом предусмотрено, что неиспользование собственниками, нанимателями или другими лицами помещения не освобождает от внесения платы за коммунальные услуги.  |
| 13. Я не заключил договор с региональным оператором, почему я должен платить? Может ли собственник жилья отказаться от заключения договора? | Согласно действующему законодательству, юридические отношения между региональным оператором и потребителем услуги по обращению с ТКО возникают на 16-й день после официального опубликования типового договора в средствах массовой информации и на официальном сайте регоператора. Таким образом, между ГУП «ТСП» и потребителем услуги действует типовой договор на условиях публичной оферты. Поэтому оплачивать услуги по вывозу ТКО необходимо в соответствии нормами закона.  |
| 14. Можно ли не платить за вывоз мусора, если его у меня нет (закапываю на своем участке, сжигаю сам, пользовался услугами частников)? | Нет, нельзя. Накопление твердых коммунальных отходов возможно только в специально оборудованных местах: контейнеры, бункеры. Сжигать, закапывать ТКО запрещено. Пользование услугами «частников» противоречит нормам Закона. Деятельность по обращению с ТКО имеет право осуществлять только региональный оператор. Приказом Министерства лесного хозяйства и природопользования Республики Тыва такой статус присвоен только ГУП «Транспортный сервис и проект». Граждане не могут утилизировать ТКО по своему усмотрению. Обязанность по обращению с отходами должна выполняться потребителем только законным способом.Несоблюдение требований в области охраны окружающей среды при сборе, накоплении, транспортировании, обработке, утилизации или обезвреживании отходов производства и потребления, влечет наложение административного штрафа. |
| 15. Где можно ознакомиться с типовой формой договора на вывоз отходов? | С типовой формой договора на оказание коммунальной услуги по обращению с ТКО можно ознакомиться на сайте регионального оператора по обращению с ТКО ГУП «Транспортный сервис и проект». |
| 16. У меня есть отдельный договор с ГУ «ТСП». Я с АО «Россети Сибирь Тываэнерго» не заключал договор на обращение с ТКО. Что мне делать, теперь 2 раза платить за мусор. | Для таких потребителей изменится порядок обслуживания региональным оператором и порядок начисления платы за обращение с ТКО. Раньше вывоз мусора осуществлялся на основании предоплаты по заявке абонента. Сейчас подавать заявку нет необходимости, региональный оператор будет обслуживать индивидуальные контейнеры на основании графика, который будет размещен на его сайте. Начисление платы владельцам частных контейнеров будет производиться АО «Россети Сибирь Тываэнерго» в общем порядке, исходя из действующего норматива накопления ТКО и количества жильцов. Оплата также принимается АО «Россети Сибирь Тываэнерго», платить еще и региональному оператору не требуется. |
| 17. Что делать если не пришла квитанция? | Для получения бумажной квитанции необходимо обратиться в любой из клиентских офисов АО «Россети Сибирь Тываэнерго». Получить электронную квитанцию можно в личном кабинете компании, оформив предварительно заявление на получение квитанции в электронном виде. |
| 18. Что делать, если в квитанции указано некорректное количество проживающих?  | Для того, чтобы скорректировать данные о количестве проживающих, необходимо обратиться в клиентский офис АО «Россети Сибирь Тываэнерго», либо направить актуальную информацию о количестве проживающих по электронной почте или через личный кабинет. К заявлению о перерасчете размера платы за коммунальную услугу «Обращение с ТКО» необходимо приложить следующие документы:* Копии паспортов собственников жилого помещения или иных документов, удостоверяющих личность;
* Выписка из ЕГРН (электронная с печатью) на жилое помещение, свидетельство о праве собственности на жилое помещение, договор купли-продажи, мены, социального найма, аренды и др.
* Сведения о количестве проживающих: справка о зарегистрированных лицах (ее можно получить через «Госуслуги», в МФЦ или паспортном столе).
 |
| 19. В каком случае потребитель может обратиться за перерасчетом за услугу «Обращение с ТКО»? | Перерасчет размера платы за коммунальную услугу «Обращение с ТКО» путем подачи заявления предусмотрен в случаях:* Некорректного количества проживающих в жилом помещении, указанного в квитанции на оплату услуги «Обращение с ТКО»;
* временного отсутствия Потребителя более 5 полных календарных дней. В обоих случаях необходимо предоставить подтверждающие документы.
 |
| 20. Будут ли отключать свет за долги по обращению с ТКО? |  Нет. Такой способ воздействия на должников может применяться только за долги по оплате электроэнергии. К долгам за коммунальную услугу по обращению с ТКО он применяться не может. |
| 21. Кто имеет право на льготы ТКО? Предусмотрены ли какие-то льготы инвалидам и многодетным семьям?Где можно оформить льготы на коммунальные услуги? | Вывоз ТКО является коммунальной услугой, оплата осуществляется в полном объеме вне зависимости от категорий граждан. При этом, законом предусмотрено получение субсидии и компенсации. В числе льготных категорий: участники боевых действий, ветераны труда, инвалиды, реабилитированные лица и другие категории. Им в индивидуальном порядке возмещается половина, либо вся сумма затрат. Информацию о действующих льготах и субсидиях за оплату жилищно-коммунальных услуг рекомендуем уточнять в органах социальной защиты населения.Оформить льготы можно в МФЦ, через «Госуслуги» или в учреждениях социальной защиты населения.  |
| 22.Как быть, если бункер стоит далеко? | Создание мест (площадок) накопления ТКО относится к полномочиям (обязанностям) органов местного самоуправления. По вопросу оборудования площадок для накопления ТКО необходимо обратиться в местную Администрацию. При необходимости, местной Администрацией может быть организован сбор ТКО бестарным способом (в мешках). При принятии такого решения местными властями региональным оператором организуется сбор и вывоз ТКО по графику. |
| 23.Где можно ознакомиться с графиками вывоза ТКО? | Графики сбора ТКО размещены на официальном сайте регионального оператора ГУП «Транспортный сервис и проект» https://tsp17.ru/contacts. |
| 24. Куда можно обратиться с вопросами об организации вывоза отходов? Куда обращаться, если не вывозят мусор? | Вопросами организации вывоза твердых коммунальных отходов по-прежнему занимается региональный оператор ГУП «Транспортный сервис и проект». Обратиться к региональному оператору по этому направлению деятельности можно очно в офисе ГУП «ТСП», по телефону: 5-39-10, через сайт регионального оператора https://tsp17.ru/contacts. |